**Сервисный центр**

**Цели проекта:**

* **Создание ПО**
* **Создание сайта**
* **Создание БД**
* **Разработка дизайна сайта**
* **Поиск поставщиков запчастей**
* **Реклама**
* **Покупка помещения.**
* **Закупка оборудования**

**Этапы проекта:**

* **Планирование и анализ: (требования к сайту и ПО на основе потребностей сервисного центра). Нужно собрать информацию о функциональности, дизайне, интеграции с системами управления.**

**(Web-аналитик отвечает за этот этап)**

* **Дизайн: создание веб-сайт учитывая все требования заказчика. ( Web-дизайнер отвечает за дизайн веб сайта)**
* **Моделирование: на данном этапе будут представлены графики и модели сайта, ПО и БД для ресторана. На данном этапе будет работать весь коллектив**
* **Проектирование: на этом этапе разрабатывается структура сайта и ПО. Создаются диаграммы, описывающие взаимодействие между элементами системы, а также дизайн интерфейса.**

**(За проектирование структуры сайта отвечает Web-дизайнер, а за проектирования ПО отвечает программист)**

* **Разработка программного обеспечения: На этом этапе создается само ПО, которое будет работать с базой данных. Программное обеспечение может включать в себя такие функции, как управление заказами, обработка платежей, учёт клиентов и т. д. ( За ПО отвечает программист)**
* **Разработка Frond end и back end : разработкой Frond end занимается**

**Frond end- разработчик , который отвечает за клиентскую часть web- сайта, разработкой back end занимается back end -разработчик, который отвечает за**  **разработку серверной части веб-приложений и сайтов. Он отвечает за работу баз данных, серверов и логику, которая происходит на серверной стороне.**

* **Тестирование: Важный этап, на котором проверяется работоспособность и соответствие разработанного сайта и программного обеспечения требованиям. Проводятся функциональные, нагрузочные и другие виды тестирования.**
* **Разворачивание и запуск: Разработанное ПО устанавливается на сервер и запускается в рабочей среде сервисного центра . Проводится предварительное обучение персонала и настройка интеграции с другими системами управления в ресторане.( За работу отвечает программист)**
* **Поддержка и сопровождение: После запуска сайта и программного обеспечения осуществляется поддержка, исправление возникающих ошибок и обновление системы в соответствии с новыми требованиями и изменениями ( За поддержку и сопровождение отвечает тестировщик)**

**Сроки:**

**Планирование и анализ: 3 недели**

**Дизайн: 2 недели**

**Моделирование: 1 неделя**

**Проектирование: 2 недели**

**Разработка программного обеспечения: 1 месяц**

**Разработка Frond end и back end: 2 месяца**

**Тестирование: 2 недели**

**Разворачивание и запуск: 1 неделя**

**Поддержка и сопровождение: 2 недели**

**Сотрудники сервисного центра:**

* **Frond end- разработчик**
* **back end -разработчик**
* **Web-аналитик**
* **Разработчик приложений – web-разработчик.**
* **Тестировщик – человек проверяющий корректную работу сайта.**
* **Web- дизайнер-разработчик дизайна для сайта сервисного центра.**
* **Маркетолог- специалист, создающий стратегию продвижения продукта.**
* **Программист- специалист, создающий ПО и БД для сотрудников.**
* **Дизайне интерьера для клиентского помещения.**
* **Сотрудники (автомеханики) центра.**

**Риски:**

* **Маленькая прибыль.**
* **Увеличение стартового капитала.**
* **Разработка неудачного проекта.**
* **Сдача проекта вне сроков.**

**Оборудование:**

* **Компьютеры**
* **Графические планшеты**
* **Специальная техника для ремонта машин**
* **Телефоны**
* **Принтер**

**Программно-аппаратные средства:**

* **Microsoft Visual Studio**
* **Домены**
* **Photoshop**
* **Ms project**
* **ArchiCAD**

**Функции проекта:**

**Сотрудники:**

* **Поиск сотрудников в БД**
* **Поиск клиентов в БД**
* **Регистрация клиентов**
* **Оповещение клиентов**
* **Регистрация сотрудников в БД**
* **Контроль за регулярными поставками оборудования, необходимых для работы инструментов и расходных материалов. Поиск наиболее выгодных вариантов поставщиков, мастеров по ремонту и складских помещений с оптимальным соотношением цены и качества.**
* **Проведение диагностики работы оборудования**
* **Мониторинг предложений на рынке, выбор наиболее оптимальных из них для выгодного приобретения оборудования, инструментов и расходных материалов.**
* **Контроль за соблюдением техники безопасности в процессе проведения работ**
* **Мониторинг сайта**

**Клиентов:**

* **Удобный поиск на сайте необходимых услуг**
* **Оставлять заявку на ремонт своего средства передвижения**

**База данных:**

* **БД – для личных данных клиентов.**
* **БД – для сотрудников**
* **БД – для запчастей м техники**

**Бюджет проекта:**

**Frond end- разработчик – 180000\месяц**

**back end -разработчик – 200000\месяц**

**Web-аналитик -200000\месяц**

**Зарплата web-разработчик – 180000\месяц**

**Зарплата тестировщика – 100000\месяц**

**Зарплата Программист – 230000\месяц**

**Зарплата тестировщика – 100000\месяц**

**Оплата дизайнера интерьера – 80000 рублей**

**Зарплата маркетолога – 74000\месяц**

**Зарплата автодиагностика - 119 000\ месяц**

**Зарплата** **менеджера по закупкам запчастей- 85000\ месяц**

**Зарплата менеджер по работе с клиентами автосервис- 150 000\ месяц**

**Зарплата сервисный инженер - 109 000\ месяц**

**Зарплата автоэлектрик - 135 000\ месяц**

**Зарплата менеджер по запчастям – 85000\ месяц**

**Зарплата автомаляра – 150 000\ месяц**

**Зарплата инженер автосервиса - 100 000\ месяц**

**Зарплата инженер по гарантии - 90 000\ месяц**

**Стоимость оборудования – 1400000 рублей**

**Покупка помещение для автосервиса – 120000000 рублей**

**Время выполнения:**

**Для запуска проекта, не открывая автосервис – 6 месяцев.**

**ИТОГОВЕ ЗАТРАТЫ ТОЛЬКО ДЛЯ ЗАПУСКА ПРОЕКТА ( за 6 месяцев):**

**Web-аналитик- 120000\6 месяцев**

**Зарплата web-разработчик – 1080000\6 месяцев**

**Зарплата тестировщика – 810 000\6 месяцев**

**Зарплата программиста- 1380000\6 месяцев**

**Frond end- разработчик – 1080000\6 месяцев**

**back end -разработчик – 1200000\6 месяцев**

**Оплата дизайнера интерьера – 480000 рублей\6 месяцев**

**Зарплата маркетолога – 540 0000 рублей\6 месяцев**

**Покупка помещение для автосервиса – 120000000 рублей**

**Стоимость оборудования – 1400000 рублей**

**ArchiCAD, покупка лицензии -16 816 рублей**

**MS project – 2200 рублей**

**Photoshop – 10 530 рублей**

**Домен – 112 рублей**

**127 939 658 рублей**